

## Engagement für Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten: Stadtteilzentrum Prenzlauer Berg erhält Alpha-Siegel

Das Stadtteilzentrum Prenzlauer Berg ist seit dem 3. März 2022 Träger des Alpha-Siegels. Mit dem Alpha-Siegel zeichnet das Grund-Bildungs-Zentrum Berlin in Kooperation mit dem Lesen und Schreiben e. V. Berlin Einrichtungen aus, die sich für die Zugänglichkeit für Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten engagieren. Das Stadtteilzentrum Prenzlauer Berg ist bundesweit das bislang einzige Stadtteilzentrum mit dem Alpha-Siegel.

Etwa 6,2 Millionen Erwachsene in Deutschland können nicht richtig lesen und schreiben. Oft haben diese Menschen Schwierigkeiten, sich in Behörden oder Institutionen zurechtzufinden, wissen nicht, welche Angebote für sie bereitstehen, nehmen Benachteiligungen in Kauf, um ihre mangelnde Grundbildung nicht preisgeben zu müssen und auch der Kontakt zu Mitarbeitenden, die dafür nicht sensibilisiert sind, gestaltet sich oft schwierig.

Um auch diesen Menschen eine inklusivere Teilhabe an den Angeboten des Stadtteilzentrums Prenzlauer Berg zu ermöglichen, haben wir uns im Mai 2021 für den Alpha-Siegel-Prozess angemeldet.

Nach zehn Monaten, in denen wir die wesentlichen Kriterien des Alpha-Siegel-Prozesses umsetzen konnten, zeichnet uns die Jury für unser Engagement aus und bestätigt uns mit der Verleihung des Alpha-Siegels, dass das Stadtteilzentrum Prenzlauer Berg für Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten gut zugänglich ist, Hürden erkannt und abgebaut hat.

Der Alpha-Siegel-Prozess beinhaltet konkret drei Schwerpunkte:

1. Wir haben unser Haus auf die Erfordernisse der Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten angepasst und die Orientierung im Haus erleichtert, etwa durch die Erneuerung des Wegeleitsystems, die Beschriftung der Klingeln sowie eine verständlichere Beschilderung mit Logos und Symbolen am und im Gebäude.

### KONTAKT

Stadtteilzentrum  
Prenzlauer Berg  
Manja Harm

Fehrbelliner Straße 92  
10119 Berlin

Fon: +49 (0)30 443 71 78  
[mharm@pfefferwerk.de](mailto:mharm@pfefferwerk.de)



2. Die Jury würdigte den hohen Anteil von sensibilisierten Mitarbeiter\*innen in unserem Haus. Sie wurden zu Fragen der Alphabetisierung und Grundbildung geschult und haben uns vertieft mit der Thematik auseinandergesetzt. Die Mitarbeitenden kommunizieren – etwa mithilfe eines Telefonleitfadens – sensibel und kennen Möglichkeiten, um Menschen mit Lese- und Schreibschwierigkeiten zu unterstützen.
3. Und schließlich haben wir unsere Kommunikationsmittel und einen Teil der Informationsmaterialien so angepasst, dass sie für Menschen mit geringer Lesekompetenz verständlich sind. Ein Informationsblatt in Einfacher Sprache, mit reduziertem Layout, Piktogrammen und angemessener Schriftgröße ist hinter dem Alpha-Siegel-Button auf unserer [Website](#) verlinkt. Der Jury gefiel das [Video](#) mit der Wegbeschreibung sowie die Gestaltung unserer Website, die durch eine übersichtliche Struktur, große Überschriften und prägnante Fotos eine gute Orientierung bietet.

Das Alpha-Siegel ist ein Qualitätssiegel, das für die Dauer von zwei Jahren verliehen, an der Eingangstür des Stadtteilzentrums Prenzlauer Berg angebracht und unseren Kommunikationsmedien sichtbar sein wird. Auf <https://www.alpha-siegel.de/> und im Grund-Bildungs-Atlas des Grund-Bildungs-Zentrums Berlin wird das Stadtteilzentrum Prenzlauer Berg künftig als ausgezeichnete Einrichtung eingetragen sein.

Die Jury betonte die hohe Motivation des Teams, als Multiplikator zu fungieren und als Pileteinrichtung weitere Stadtteilzentren innerhalb Berlins anzuregen, sich ebenfalls am Alpha-Siegel-Prozess zu beteiligen.

Wir möchten ebenfalls die Nachbarschaft und insbesondere die Nutzer\*innen unseres Hauses für das Thema Inklusion gewinnen.

Auf dem Weg zu einem tatsächlich inklusiven Haus haben wir noch viel vor uns.

#### KONTAKT

Stadtteilzentrum  
Prenzlauer Berg  
Manja Harm

Fehrbelliner Straße 92  
10119 Berlin

Fon: +49 (0)30 443 71 78  
[mharm@pfefferwerk.de](mailto:mharm@pfefferwerk.de)