

## Abteilung Jugendhilfe und Wohnen

Die Abteilung Jugendhilfe und Wohnen unterstützt Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene in Problem- und Lebenslagen im Rahmen der Jugendhilfe und der Eingliederungshilfe. Unsere Teams arbeiten eng vernetzt und stimmen ihre Angebote auftragsbezogen und lösungsorientiert aufeinander ab.

Spezifisch für unsere Arbeit sind generelle Offenheit und Neugier für verschiedene Lebensentwürfe und eine hohe Flexibilität in den Betreuungssettings. Systematisch und systemisch entwickeln wir unsere inklusiven Leistungen am Bedarf der Zielgruppen und des Sozialraumes.

## Unsere Angebote

### Krise & Therapeutisches Wohnen

Beratung und Krisenunterkunft BUK  
Therapeutische Wohngruppe »Cayenne 1055«

### Jugendwohnen

Betreutes Einzelwohnen | Wohngemeinschaften  
Mädchen Wohnen | TrainingsWohnen | Nachbetreuung

### Inklusives Wohnen

Inklusiv-WG für junge Erwachsene mit Behinderung  
Ambulante Wohngruppen

### Ambulante Hilfen und Jugenddelinquenz

Einzeltraining | Gruppentraining | Betreuungsweisungen  
Beratung | Einzelfallhilfen

### Vorfeld der Hilfen zur Erziehung

Kinderzimmer

## Abteilungsleitung

Ulrike Klotz  
Christinenstraße 18/19 (Haus) 14 | 10119 Berlin  
Fon: +49 30 44383 - 425 | Fax: +49 30 44383 - 100  
E-Mail: klotz@pfefferwerk.de

## Pfefferwerk Stadtkultur gGmbH

Als zukunftsorientierter, berlinweit agierender Träger der Kinder- und Jugendhilfe entwickeln und realisieren wir innovative Angebote in Kitas und Schulen, in den Hilfen zur Erziehung, im Rahmen von Berufsorientierung und Ausbildung sowie in der Stadtteilarbeit.

Wir bieten Kindern, Jugendlichen und Familien den Freiraum, die Unterstützung und den Schutz, die sie benötigen, um ihren Lebensweg selbstbestimmt zu gestalten und Schwierigkeiten zu meistern. Durch die Vernetzung unserer Angebote schaffen wir neue Wege für eine gleichberechtigte Teilhabe von Menschen am gesellschaftlichen Leben.

Wir sind Tochter der Stiftung Pfefferwerk und Mitglied im Deutschen PARITÄTischen Wohlfahrtsverband sowie im Verband für sozialkulturelle Arbeit.

## Geschäftsstelle

Christinenstraße 18/19 | 10119 Berlin  
Fon: +49 30 44383 - 0 | Fax: +49 30 44383 - 100  
info@pfefferwerk.de

## Spendenkonto

Wenn Sie unsere Arbeit unterstützen möchten,  
freuen wir uns über Ihre Spende.

Bank für Sozialwirtschaft Berlin AG  
IBAN: DE49100205000003066803  
BIC: BFSWDE33BER



DQS-zertifiziert nach ISO 9001:2015 für den Geltungsbereich Kinder- und Jugendhilfe, Jugendberufshilfe und berufliche Bildung, Familien- und Gemeinwesenarbeit

## Weitere Informationen

pfefferwerk.de  
pfefferwerk.de/blog  
twitter.com/Pfefferwerk

Stand: November 2019



## ■ BUK – Beratung & Krisenunterkunft





## Die BUK

ist eine anerkannte Inobhutnahme- und Beratungsstelle nach § 42 und 34 SGB VIII und sowohl zentrale Anlaufstelle für Jugendliche aus dem Großbezirk Berlin-Pankow als auch ein überregionales Angebot.

## Zielgruppe

sind Jugendliche im Alter von 14 bis 17 Jahren mit altersspezifischen Problemlagen, Konfliktsituationen in der Familie oder mit körperlichen, psychischen und / oder sexuellen Gewalterfahrungen.

Wir unterstützen Jugendliche in schwierigen Phasen, die mit dem Konsum von Drogen und Alkohol einhergehen und sich im Kontext von Treibgang oder Obdachlosigkeit bewegen.

## Unsere Betreuungsleistungen

- sofortige Aufnahme zur Gefahrenabwehr, Schutz und Betreuung
- Entlastung der Jugendlichen in Krisensituationen
- Herstellung einer verlässlichen und stabilisierenden pädagogischen Situation, insbesondere nach möglichen physischen und / oder psychischen Traumatisierungen
- zeitnahe verlässliche Intervention bei krisenhafter Zuspitzung mit hohem partizipativen Anteil
- altersgemäße Sicherung der Grundbedürfnisse
- Erkennen und Mobilisieren von Ressourcen
- Klärung der familiären Situation und des pädagogischen Bedarfs, Problemanalyse, Reflexion und Perspektiventwicklung in enger Zusammenarbeit mit dem Jugendamt und der Familie

- regelmäßige Familiengespräche im systemischen Setting
- im Einzelfall und bei Bedarf ergänzende Begleitung und Beratung durch den Einsatz einer zusätzlichen Fachkraft aus dem Arbeitsfeld mobile Sozialarbeit, um einen Abbruch der Hilfe zu vermeiden

## Unsere Angebote

- Aufnahme, Betreuung und Beratung täglich rund um die Uhr
- alltagspraktische Unterstützung
- Evaluation persönlicher, materieller, familiärer und außerfamiliärer Ressourcen
- Entwicklung von Lösungswegen aus der Krise
- Unterstützung beim Erhalt oder Neuaufbau des Kontaktes zum Elternhaus
- Elterngespräche / Hausbesuche
- bewusste Gestaltung des Ablöseprozesses
- Netzwerkarbeit und Kooperation mit fachspezifischen Institutionen

## Unser Team

besteht aus speziell ausgebildeten Sozialpädagogen\*innen und Erzieher\*innen.

Regelmäßige Teamsitzungen, Supervision und Fortbildungen sind qualitativer Bestandteil unserer Arbeit.

## Kontakt

BUK - Beratung und Krisenunterkunft  
Leitung: Silvia Borjack  
borjack@pfefferwerk.de

Schönhauser Allee 39 b | 10435 Berlin  
Krisentelefon: +49 30 44383 - 820  
fon: +49 30 44383 - 822  
fax: +49 30 44383 - 121  
buk@pfefferwerk.de

## Anfahrt



Linie U2  
U-Bhf. Eberswalder Straße



Linien M1, M10, 12  
Haltestelle Eberswalder Straße