

## Jugendhilfe und Wohnen

Wir unterstützen Kinder, Jugendliche und junge Volljährige in Problem- und Lebenslagen. Unsere Einrichtungen und Leistungsangebote sind im Alltag eng vernetzt. Im Bedarfsfall stimmen sie ihre Leistungen auftragsbezogen und lösungsorientiert aufeinander ab.

Spezifisch für unsere Arbeit sind eine generelle Offenheit und Neugier für verschiedene Lebensentwürfe und eine hohe Flexibilität in den Betreuungssettings. Systematisch und systemisch entwickeln wir Leistungen am Bedarf der Zielgruppen und des Sozialraumes weiter.

## Unsere Angebote

### Krise & Therapeutisches Wohnen

Beratung und Krisenunterkunft BUK  
TWG Cayenne 1055

### Jugendwohnen

Betreutes Einzelwohnen | Wohngemeinschaften  
Mädchen Wohnen | TrainingsWohnen | Nachbetreuung

### Inklusives Wohnen (in Planung)

Inklusiv-WG für junge Menschen mit Behinderung  
Trainings-WG für Menschen mit Behinderung und  
Student/innen | Betreutes Einzelwohnen für Menschen  
mit Behinderung

### Ambulante Hilfen und Jugenddelinquenz

Einzeltraining | Gruppentraining | Betreuungsweisungen  
Beratung | Einzelfallhilfen  
Projekt QUARTAL

### Vorfeld der Hilfen zur Erziehung

Kinderzimmer

## Abteilungsleitung

Ulrike Klotz  
Christinenstraße 18/19 (Haus 14) | 10119 Berlin  
Fon +49 30 44383 – 425 | Fax +49 30 44383 – 100  
E-Mail: klotz@pfefferwerk.de

## Pfefferwerk Stadtkultur gGmbH

Als zukunftsorientierter, berlinweit agierender Träger der Kinder- und Jugendhilfe entwickeln und realisieren wir innovative Angebote in Kitas und Schulen, in den Hilfen zur Erziehung, im Rahmen von Berufsorientierung und Ausbildung sowie in der Stadtteilarbeit.

Wir bieten Kindern, Jugendlichen und Familien den Freiraum, die Unterstützung und den Schutz, die sie benötigen, um ihren Lebensweg selbstbestimmt zu gestalten und Schwierigkeiten zu meistern. Durch die Vernetzung unserer Angebote schaffen wir neue Wege für eine gleichberechtigte Teilhabe von Menschen am gesellschaftlichen Leben. Wir sind Tochter der Stiftung Pfefferwerk und Mitglied im Deutschen PARITÄTischen Wohlfahrtsverband sowie im Verband für sozialkulturelle Arbeit.

## Geschäftsstelle

Christinenstraße 18/19 | (Haus 14) 10119 Berlin  
Fon: +49 30 44383 – 0 | Fax: +49 30 44383  
info@pfefferwerk.de | HRB 41860

## Spendenkonto

Wenn Sie unsere Arbeit unterstützen möchten,  
freuen wir uns über Ihre Spende!

Bank für Sozialwirtschaft Berlin AG  
IBAN: DE49100205000003066803  
BIC: BFSWDE33BER



DQS-zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 : 2008 für den Geltungsbereich Kinder- und Jugendhilfe, Ausbildung, Jugendberufshilfe, Familien- und Gemeinwesenarbeit

Stand: April 2018

## Hier erfahren Sie mehr über unsere Arbeit:

pfefferwerk.de  
pfefferwerk.de/blog  
twitter.com/Pfefferwerk



# ■ BUK – Beratung & Krisenunterkunft





Die BUK



ist eine anerkannte Inobhutnahme- und Beratungsstelle nach § 42 und 34 SGB VIII und sowohl zentrale Anlaufstelle für Jugendliche aus dem Großbezirk Berlin-Pankow als auch ein überregionales Angebot.

### Zielgruppe

sind Jugendliche im Alter von 14 bis 17 Jahren mit altersspezifischen Problemlagen, Konfliktsituationen in der Familie oder mit körperlichen, psychischen und / oder sexuellen Gewalterfahrungen.

Wir unterstützen Jugendliche in schwierigen Phasen, die mit dem Konsum von Drogen und Alkohol einhergehen und sich im Kontext von Treibgang oder Obdachlosigkeit bewegen.

### Unsere Betreuungsleistungen

- sofortige Aufnahme zur Gefahrenabwehr, Schutz und Betreuung
- Entlastung der Jugendlichen in Krisensituationen
- Herstellung einer verlässlichen und stabilisierenden pädagogischen Situation, insbesondere nach möglichen physischen und / oder psychischen Traumatisierungen
- zeitnahe verlässliche Intervention bei krisenhafter Zuspitzung mit hohem partizipativen Anteil
- altersgemäße Sicherung der Grundbedürfnisse
- Erkennen und Mobilisieren von Ressourcen
- Klärung der familiären Situation und des pädagogischen Bedarfs, Problemanalyse, Reflexion und Perspektiventwicklung in enger Zusammenarbeit mit dem Jugendamt und der Familie

- regelmäßige Familiengespräche im systemischen Setting
- im Einzelfall und bei Bedarf ergänzende Begleitung und Beratung durch den Einsatz einer zusätzlichen Fachkraft aus dem Arbeitsfeld mobile Sozialarbeit, um einen Abbruch der Hilfe zu vermeiden

### Unsere Angebote

- Aufnahme, Betreuung und Beratung täglich und rund um die Uhr
- alltagspraktische Unterstützung
- Evaluation persönlicher, materieller, familiärer und außerfamiliärer Ressourcen
- Entwicklung von Lösungswegen aus der Krise
- Unterstützung beim Erhalt oder Neuaufbau des Kontaktes zum Elternhaus
- Elterngespräche / Hausbesuche
- bewusste Gestaltung des Ablöseprozesses
- Netzwerkarbeit und Kooperation mit fachspezifischen Institutionen

### Unser Team

besteht aus Erzieher/innen und Sozialpädagogen/innen und wird im interdisziplinären Rahmen durch eine systemische Therapeutin unterstützt.


Regelmäßige Teambesprechungen, Supervisionen und Fortbildungen unterstützen die Qualitätssicherung in der täglichen Arbeit.

### Kontakt

BUK - Beratung und Krisenunterkunft  
Leitung: Silvia Borjack  
borjack@pfefferwerk.de

Schönhauser Allee 39 b | 10435 Berlin  
Krisentelefon: +49 (00)30. 44 02 38 - 20  
fon: +49 30. 44 02 38 - 22  
fax: +49 30. 44 02 38 - 23  
buk@pfefferwerk.de

### Anfahrt

 Linie U2  
U-Bhf. Eberswalder Straße

 Linien M1, M10, 12  
Haltestelle Eberswalder Straße